

## ELÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást az Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet), valamint a Polgári Törvénykönyv tartalmazza.

A Kormányrendelet értelmében az Ügyfél a termék kiszállítását megelőzően indoklás nélkül elállhat. Az Ügyfél az elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a Szolgáltató részére a fenti határidőn belül feladni. Az elállás közölhető a [cheef@ecorgan.hu](mailto:cheef@ecorgan.hu) e-mail címre küldött elektronikus levélben, vagy a postacímre (Ecorgan Kft., 6640 Csongrád, Attila utca 32.) megküldött ajánlott levélben. Az elállás gyakorolható az alábbi nyilatkozat-minta felhasználásával, illetőleg az elállásra vonatkozó más egyértelmű nyilatkozat útján. Az elektronikus úton megküldött elállást a Szolgáltató az érkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül elektronikus levélben visszaigazolja.

A kézhezvétel időpontja a számlával, illetve a futártól kapott nyugtával igazolható.

Elállás esetén az Ügyfél a terméket köteles saját költségén, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási/felmondási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató címére (Ecorgan Kft., 6640 Csongrád, Attila utca 32.), vagy átadni a Szolgáltatónak (amit megtehet a szolgáltató Budapesti telephelyén is a 1097 Budapest Gyáli út 38. Konyhatech Galéria üzletünkben); a Szolgáltató pedig legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, amennyiben a termék visszaküldése megtörtént, visszatéríti a visszaküldött termék(ek) vételárát. Elállás esetén az Ügyfelet kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. Termék adásvétele esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a vételár visszafizetését, amíg az Ügyfél a terméket vissza nem szolgáltatja vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt a Szolgáltató részére visszaküldte.

A Szolgáltató kizárólag sértetlen állapotú és sértetlen csomagolású termék esetén fogadja el az elállást, és téríti vissza a termék árát.

A vételár visszatérítése banki átutalással történik az ügyfél által - az elállási nyilatkozaton - megadott bankszámlaszámra. A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésből, valamint az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

**ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTA**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: ECORGAN Kft., 6640 Csongrád, Attila utca 32.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében

Rendelészám, számlaszám: .....

Termék megnevezés: .....

Cikkszám: .....

Átvétel időpontja: .....

Ügyfél neve: .....

Ügyfél címe: .....

Ügyfél bankszámlaszáma: .....

Ügyfél aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

Kelt:

**Átvevő tölti ki!**

**Átvételi igazolás – Személyes leadás vagy 14 napon belüli visszaküldés esetén.**

A \_\_\_\_\_ cikkszámú terméket \_\_\_\_\_  
állapotban átvettem.

Az elállás oka: \_\_\_\_\_

.....

Olvasható név, aláírás

Kelt: